

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW
ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO
(SIWZ)**

ZAMAWIAJĄCY:

GMINA JASIEŃ

ul. XX Lecia 20, 68-320 Jasień, woj. lubuskie
Tel. 68 457 88 91, fax 68 457 88 73
e-mail:um@jasien.pl

**POSTĘPOWANIE O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA
PUBLICZNEGO W TRYBIE PRZETARGU
NIEOGRANICZONEGO NA USŁUGI**

POD NAZWĄ:

*"Świadczenie usług opiekuńczych
i specjalistycznych usług opiekuńczych
na rzecz osób wymagających tej formy pomocy,
zamieszkałych na terenie miasta i gminy Jasień w roku 2018"*

Zatwierdzam:

w.z. Burmistrza
Katarzyna Łuczyńska
Zastępca Burmistrza
Jasień 24.11.2017r.

Specyfikacja niniejsza zawiera:

LP	Oznaczenie części SIWZ	Nazwa części SIWZ
1.	Część I	Instrukcja dla wykonawców
2.	Część II	Wzór umowy
3.	Część III	Opis przedmiotu zamówienia

Część I – INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW

Spis treści:

1. Nazwa i adres Zamawiającego	3
2. Definicje i skróty	3
3. Tryb udzielania zamówienia	3
4. Opis przedmiotu zamówienia	4
5. Termin wykonania zamówienia.....	6
6. Warunki udziału w postępowaniu	6
7. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy	7
8. Opis sposobu przygotowania oferty	7
9. Składanie i otwarcie ofert.....	8
10. Termin związania ofertą	8
11. Kryteria oceny ofert	8
12. Udzielenie zamówienia	10
13. Zamówienie uzupełniające.....	10
13. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy.....	10
14. Środki ochrony prawnej	10
15. Wykaz wzorów załączników do niniejszej IDW	11
CZĘŚĆ II - WZÓR UMOWY	17
CZĘŚĆ III OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA	

1. Nazwa i adres zamawiającego

Gmina Jasień

ul. XX Lecia 20,

68-320 Jasień,

tel. 68 457 88 72, fax. 68 457 88 73, e-mail: um@jasien.pl, www.jasien.com.pl

2. Definicje i skróty

- Podmiot wspólny	uważa się podmiot w rozumieniu art. 23 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz.1579 z późn. zm.), w skład którego wchodzi dwóch lub więcej Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
- Postępowanie	uważa się postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego;
- Usługi	uważa się wszelkie świadczenia, których przedmiotem nie są roboty budowlane lub dostawy, a są usługami określonymi w przepisach wydanych na podstawie art. 2a Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm..)
- u.p.z.p.	uważa się Ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień Publicznych – (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm..)
- Wykonawcę	uważa się osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego
- Dokumentacja przetargowa	Kompletna Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) wraz z ogłoszeniem o zamówieniu, sporządzona zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.), zwanej dalej u.p.z.p oraz pozostałe dokumenty niezbędne i wymagane, zgodnie z u.p.z.p., do przeprowadzenia przetargów na wybór wykonawców robót

3. Tryb udzielania zamówienia

- 1) Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z art. 138o (na usługi społeczne) ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r- Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2017r. poz. 1579 ze zm.)
- 2) Postępowanie prowadzone jest o wartości szacunkowej poniżej 750 000 euro.
- 3) Podstawa prawna opracowania Specyfikacji Istotnych Warunków zamówienia:

- a) art. 138o ustawa z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (teks jedn.DZ. U. z 2017r. poz. 1579 ze zm.),
- b) ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017.0.1769 ze zm).
- c) rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 28 grudnia 2015 r. w sprawie średniego kursu złotego w stosunku do euro stanowiącego podstawę przeliczania wartości zamówień publicznych (Dz. U. z 2015r. poz. 2254),
- d) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 459, z późn. zm.)
- e) rozporządzenie Ministra Polityki Socjalnej z dnia 22 maja 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.).
- f) uchwała nr XXXIV/179/2017 Rady Miejskiej w Jasieniu z dnia 30 marca 2017 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania (Dz. Urz. Woj. Lubuskiego z 2017 r. poz. 876),

4. Postępowanie którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest znakiem:
ZPO.271.04.17. Wykonawcy we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powinni powoływać się na ten znak.

4. Opis przedmiotu zamówienia

1) nazwy i kody wg wspólnego Słownika Zamówień CPV:

85.00.00.00-9 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

2) Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz osób wymagających tej formy pomocy, zamieszkałych na terenie miasta i gminy Jasień, a w szczególności:

Zamawiający przewiduje następującą ilość godzin

- a). Usługi opiekuńcze – 14350 (w tym 150 w dni wolne od pracy)
- b). Usługi specjalistyczne (w tym rehabilitacja) – 650 (w tym 50 w dni wolne od pracy).

W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi:

- 1) Świadczenie usług opiekuńczych w zakresie:
 - a) zaspokajania codziennych potrzeb życiowych,
 - b) opiekę higieniczną,
 - c) zalecanej przez lekarza pielęgnację,
 - d) w miarę możliwości zapewnienia kontaktu z otoczeniem
- 2) świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005r. Nr 189, poz.1598 z późn. zm.), zmienionego rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 06 lipca 2006r.zmieniającego rozporządzenie w sprawie specjalistycznych usług
- 3) opiekuńczych (Dz.U z 2006r. Nr 134, poz. 943), w szczególności w **zakres świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych wchodzi:**

- 1) Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:
 - a) Kształtowanie zaspakajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak: samoobsługa oraz dbałość o higienę i wygląd:
- 2). Pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia, w tym zwłaszcza:
 - a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych
 - b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
 - c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
 - d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
 - e) w razie potrzeby pomoc przy zmianie opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych oraz utrzymaniu higieny,
 - f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia
 - g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych,
- 4) Rehabilitacja fizyczna i usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu zgodnie z zaleceniami lekarskimi we współpracy ze specjalistami

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia przedstawiony został w Części III do SIWIZ

5. Termin wykonania zamówienia

Termin wykonania zamówienia: od dnia **1 stycznia 2018 r.** do dnia **31 grudnia 2018r.**

6. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który:

- a) Wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje) należycie w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie, wykonał **co najmniej jedną usługę** odpowiadającą swoim rodzajem usługom stanowiącym przedmiot zamówienia (tj. świadczenie usług opiekuńczych dla jednostek samorządowych **zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12.03.2004r** o pomocy społecznej), o wartości nie mniejszej niż **100.000 zł brutto/rocznie**.
- b) dysponuje osobami do uczestniczenia w wykonaniu niniejszego zamówienia wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, wykształcenia i doświadczenia, niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywania przez nich czynności oraz informacją o podstawie dysponowania tymi osobami w tym:
- c) **jedna osoba do wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych** zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 22 maja 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005r Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.) oraz

- d) **dziesięć osób do wykonywania usług opiekuńczych**, zdolnych do wykonania zamówienia tj. posiadających min. wykształcenie podstawowe, odbyte szkolenie w zakresie świadczenia usług opiekuńczych oraz min. półroczne doświadczenie w świadczeniu usług opiekuńczych w domu podopiecznego,

7. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy

W celu potwierdzenia spełniania niniejszego warunku Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć:

- 1) **Ofertę zgodnie z załącznikiem nr 1** do niniejszej IDW SIWIZ;
- 2) Odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art24 ust 5 pkt1 ustawy lub poda odnośnik gdzie można pobrać ten dokument;
- 3) **wykaz wykonanych lub wykonywanych usług**, w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku zdolności technicznej lub zawodowej wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy- w tym okresie z podaniem ich wartości, przedmiotu, daty wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, np. referencje bądź inny dokument wystawiony przez odbiorcę- sporządzony według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej IDW;
- 4) **wykaz osób**, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami według wzoru stanowiącego **załącznik nr 3** do niniejszej IDW.

8. Opis sposobu przygotowania oferty.

1. Ofertę należy umieścić w kopercie/opakowaniu i zabezpieczyć w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z jej zawartością bez naruszenia zabezpieczeń przed upływem terminu otwarcia ofert.

2. Na kopercie/opakowaniu należy umieścić następujące oznaczenia:

- a) Nazwa, adres, nr telefonu, faksu, adres e-mail wykonawcy

Gmina Jasień
ul XX-lecia 20
68-320 Jasień

Oferta w postępowaniu na:

”
***"Świadczenie usług opiekuńczych
i specjalistycznych usług opiekuńczych
na rzecz osób wymagających tej formy pomocy,***

zamieszkałych na terenie miasta i gminy Jasień w roku 2018''

Nie otwierać przed dniem 04.12.2017r. godz.10:00

9. Składanie i otwarcie ofert

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie zamawiającego w Urzędzie Miejskim w Jasieniu ,
2. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 04.12.2017 do godz. 10:00 w urzędzie miejskim w Jasieniu ul. XX Lecia 20, 68-320 Jasień w sekretariacie (I piętro).
3. Przy składaniu ofert, w celu zachowania terminu o którym mowa w pkt 2, należy uwzględnić fakt objęcia budynku , w którym należy złożyć ofertę, systemem kontroli dostępu
4. Otwarcie ofert nastąpi w dn. 04.12.2017 r. o godz. 10:00 w siedzibie Zamawiającego – Urząd Miejski w Jasieniu, ul. XX Lecia 20, 68-320 Jasień (sala posiedzeń).

10. Termin związania ofertą

1. Wykonawca jest związany ofertą 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. W uzasadnionych przypadkach, na co najmniej 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, Zamawiający może tylko raz zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

11. Kryteria oceny ofert

1. Zamawiający dokona oceny ofert, które nie zostały odrzucone, na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:

a) Cena jednej godziny usług opiekuńczych ($P_{i(C)A}$)- 80 %

$$P(P_{i(C)A}) = C_{\min} : C_i \times 80\%$$

Gdzie:

$P_{i(C)}$ – ilość punktów jakie otrzyma oferta „i” za kryterium „Cena”

C_{\min} – najniższa cena spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert;

C_i - cena oferty „i”;

b) Cena 1 godziny usług specjalistycznych ($P_{i(C)B}$) – 10 %

$$P(P_{i(C)B}) = C_{\min} : C_i \times 10\%$$

Gdzie:

$P_{i(C)}$ – ilość punktów jakie otrzyma oferta „i” za kryterium „Cena”

C_{\min} – najniższa cena spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert;

C_i - cena oferty „i”;

c) Doświadczenie zawodowe (D)- 10 %

Wykonawca, który wykaże się największym doświadczeniem zawodowym w realizacji usług opiekuńczych i specjalistycznych, otrzyma maksymalnie 10 pkt.

Doświadczenie zawodowe ofert (gdzie 1 rok i kolejne lata będą sprawdzane jako pełne 12 miesięczne okresy przed dniem składania ofert) będzie punktowane następująco:

- 1 rok- 1 punkt
- 2 lata- 2 punkty
- 3 lata- 3 punkty
- 4 lata – 4 punkty
- 5 lat- 5 punktów
- 6 lat- 6 punktów
- 7 lat – 7 punktów
- 8 lat – 8 punktów
- 9 lat- 9 punktów
- 10 lat i więcej- 10 punktów

Zamawiający dokona zsumowania liczby punktów uzyskanych w przypadku kryterium Ceny i Doświadczenie. Oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów zostanie uznana za ofertę najkorzystniejszą.

Łączna punktacja za ww. kryteria dla każdej z ofert będzie wyznaczona według wzoru:

$$P = P_i(C)_A + P_i(C)_B + D$$

Gdzie:

$P_i(C)_A$ - liczba punktów za kryterium „Cena” za usługi opiekuńcze

$P_i(C)_B$ - liczba punktów za kryterium „Cena” za usługi specjalistyczne

D- liczba punktów za kryterium „Doświadczenie” przyznana ofercie „i”

2. W celu porównania ofert, Wykonawcy krajowi do ceny ofertowej netto mają doliczyć podatek VAT w wysokości wg. stawki obowiązującej w dniu składania ofert. Wykonawcy spoza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którzy na podstawie odrębnych przepisów nie są zobowiązani do uiszczania VAT na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, winni w Formularzu oferty podać cenę z zerową stawką VAT. W takim przypadku Zamawiający – dla potrzeb oceny i porównania ofert- doliczy do ceny ofertowej podatek od towarów i usług [VAT] w wysokości stawki obowiązującej w dniu składania ofert na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Podatek VAT płacony będzie w kwotach należnych, zgodnie z przepisami prawa polskiego dotyczącymi stawek VAT na dzień wystawienia faktury.

12. Udzielenie zamówienia

1. Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.
3. O wyborze oferty zamawiający zawiadomi wykonawców, którzy złożyli oferty w postępowaniu, a także te informacje na własnej stronie internetowej www.bip.lubsko.pl

13. Zamówienie uzupełniające

4. Zamawiający dopuszcza możliwość udzielenia zamówienia uzupełniającego, o wartości nie wyższej niż 10 %. Zamówienie to będzie przedmiotem odrębnej umowy.

14. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy

1. Osoby reprezentujące wykonawcę przy podpisywaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do reprezentowania wykonawcy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.
2. W przypadku wyboru oferty złożonej przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy przedstawienia umowy regulującej współpracę tych wykonawców. Umowa taka winna określać strony umowy, cel działania, sposób współdziałania, zakres pracy przewidzianych do wykonania każdemu z nich, solidarną odpowiedzialność za wykonanie zamówienia, oznaczenie czasu trwania konsorcjum (obejmującego okres realizacji przedmiotu zamówienia, gwarancji i rękojmi), wykluczenie możliwości wypowiedzenia umowy konsorcjum przez któregokolwiek z jego członków do czasu wykonania zamówienia.

15. Środki ochrony prawnej

Środki ochrony prawnej nie przysługują wykonawcy, ponieważ wartość zamówienia jest poniżej progu 750 000 Euro.

16. Wykaz wzorów załączników do niniejszej IDW Wzorami załączonymi do niniejsze IDW

Załącznikami do SIWZ są następujące wzory:

l.p.	Oznaczenie Załącznika	Nazwa Załącznika
1	Załącznik nr 1	Wzór Formularza Oferty.
2	Załącznik nr 2	Wzór wykazu wykonanych usług.
3	Załącznik nr 3	Wzór wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu niniejszego zamówienia.

Zamawiający może dopuścić zmiany wielkości pól załączników oraz odmiany wyrazów wynikające ze złożenia oferty wspólnej. Wprowadzone zmiany nie mogą zmieniać treści załączników.

**FORMULARZ OFERTY
DLA PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO**

p.n.: „Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz osób wymagających tej formy pomocy, zamieszkałych na terenie miasta i gminy Jasień w roku 2018”

ZPO.271.04.17

1. ZAMAWIAJĄCY:

**Gmina Jasień
ul. XX Lecia 20
68-320 Jasień**

2. WYKONAWCA:

Niniejsza oferta zostaje złożona przez¹:

l.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)

3. OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTÓW:

Imię i nazwisko	
Adres	
Nr telefonu	
Nr faksu	
Adres e-mail	

4. Ja (my) niżej podpisany(i) oświadczam(y), że:

- 1) zapoznałem się z treścią SIWZ dla niniejszego zamówienia,
- 2) gwarantuję wykonanie całości niniejszego zamówienia zgodnie z treścią: SIWZ, wyjaśnień do SIWZ oraz jej modyfikacji,
- 3) oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia na następujących zasadach:

Łączna cena brutto przedmiotu zamówienia..... zł
obejmująca realizację ok. 14350 usług opiekuńczych (w tym 150 w dni wolnych od pracy) ok 650 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych (w tym 50 w dni wolne od pracy).

a) Cena (stawka) za 1 godzinę usług opiekuńczych:

- netto:..... słownie.....
- stawka VAT:..... słownie.....
- brutto:..... słownie.....

b) Cena (stawka) za 1 godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych:

¹ Wykonawca modeluje tabelę poniżej w zależności od swego składu.

- netto:..... słownie.....
- stawka VAT:..... słownie.....
- brutto:..... słownie.....

- 4) niniejsza oferta jest ważna przez 30 dni,
- 5) posiadamy doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych lat,
- 6) akceptuję(emy) bez zastrzeżeń wzór umowy przedstawiony w Części II SIWZ,
- 7) w przypadku uznania mojej (naszej) oferty za najkorzystniejszą, umowę zobowiązuję(emy) się zawrzeć w miejscu i terminie, jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego,
- 8) składam(y) niniejszą ofertę *[we własnym imieniu / jako Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia]²,*
- 9) nie uczestniczę(ymy) jako Wykonawca w jakiegokolwiek innej ofercie złożonej w celu udzielenie niniejszego zamówienia,

5. PODPIS(Y):

Lp.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Nazwisko i imię osoby (osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Pieczęć(cie) Wykonawcy(ów)	Miejscowość i data
1)					
2)					

² Wykonawca usuwa niepotrzebne.

Załącznik nr 2 do SIWZ - wzór wykazu usług wykonanych lub realizowanych przez wykonawcę

ZPO.271.04.17

ZAMAWIAJĄCY:

**Gmina Jasień
ul. XX Lecia 20
68-320 Jasień**

WYKONAWCA:

l.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)

Składając ofertę w przetargu nieograniczonym o udzielenie zamówienia publicznego na
„Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz osób
wymagających tej formy pomocy, zamieszkałych na terenie miasta i gminy Jasień w
roku 2018”

Oświadczam, iż reprezentowana przeze mnie Firma świadczy usługi opiekuńcze i
specjalistyczne odroku /lat

W okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert
zrealizowaliśmy i / lub realizujemy usługi zgodne z zakresem przedmiotu zamówienia
następującym zamawiającym:

L.p.	Nazwa usługi Wartość w PLN Przedmiot usługi (opisać rodzaj i zakres usługi)	Przedmiot zamówienia zgodny z przedmiotem umowy	Okres realizacji (rozpoczęcie- data Zakończenie - data)	Wartość zamówienia (brutto)*
1.				
2.				
3.				
2				
4.				

Na potwierdzenie powyższych danych należy dołączyć referencje bądź inne dokumenty
wystawione przez podmiot na rzecz którego usługi były wykonywane.

**Usługa wykazana w tabeli nie potwierdzona stosownym dokumentem nie będzie uznana
przez Zamawiającego.**

Z wykazu musi jednoznacznie wynikać spełnienie warunku w postępowaniu.

Wskazane zamówienie może być w trakcie realizowania umowy przy czym na dzień składania ofert muszą być zrealizowane o wartości nie mniejszej niż 10 000 tys. zł brutto rocznie. Jednocześnie oświadczam, że wykonując wymienione powyżej zamówienia nie wyrządziłem szkody wynikającej z nienależytej staranności w ich wykonaniu oraz nie spowodowałem szkody nie wykonując zamówienia.

PODPIS(Y):

l.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Nazwisko i imię osoby (osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Pieczęć(cie) Wykonawcy(ów)	Miejscowo ść i data
1)					
2)					

Załącznik nr 3 do SIWZ – wzór wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu niniejszego zamówienia

ZPO.271.04.17

ZAMAWIAJĄCY:

**Gmina Jasień
ul. XX Lecia
68-320 Jasień**

WYKONAWCA:

l.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)

OŚWIADCZAM(Y), ŻE:

Zamówienie niniejsze wykonywać będą następujące osoby:

Nazwisko i imię	Kwalifikacje zawodowe	Wykształcenie/dośw iadczenie	Zakres wykonywanych czynności (dot wykonywania usługi opiek. Lub nadzorowania i kierowania personelem)*	Podstawa do dysponowania tymi osobami

W przypadku gdy w wykazie Wykonawca przedstawił potencjał osobowy innego podmiotu, wówczas jest zobowiązany dołączyć do oferty pisemne zobowiązanie tego podmiotu o udostępnieniu osob do wykonania zamówienia.

Jednocześnie oświadczam że

osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadają wymagane uprawnienia.

PODPIS(Y):

I.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Nazwisko i imię osoby (osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Pieczęć(cie) Wykonawcy(ów)	Miejscowo ść i data
1)					
2)					
2)					

CZĘŚĆ II WZÓR UMOWY

ZPO.271.04.17

W Z Ó R

UMOWA NR ZPO/2017

zawarta w dniu.....2017 r., pomiędzy:

Gminą Jasień

z siedzibą przy ul. XX Lecia 20 (68-320) Jasień,

reprezentowaną przez.....,

przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy – Anny Górskiej,

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

.....

z siedzibą

wpisaną do..... prowadzonego/nej przez..... pod numerem.....,

aktualny odpis..... stanowi załącznik nr 1 do umowy,

NIP....., REGON.....,

reprezentowaną przez.....

zwaną dalej **Wykonawcą**,

w rezultacie udzielenia przez Zamawiającego zamówienia publicznego, w trybie przetargu nieograniczonego, o następującej treści:

§ 1

1. *Wykonawca* zobowiązuje się do świadczenia usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz osób wymagających tej formy pomocy, zamieszkałych na terenie miasta i gminy Jasień w roku 2018, zwanych dalej łącznie usługami, zgodnie z przeprowadzonym postępowaniem przetargowym, rozstrzygniętym w dniu 2017 r.
2. Do zakresu usług wchodzi:
 - a. Zaspokojenie codziennych potrzeb życiowych osób wymagających tej formy pomocy,
 - b. Opieka higieniczna
 - c. Zalecana przez lekarza pielęgnacja,
 - d. W miarę możliwości zapewnienie kontaktu z otoczeniem,
 - e. Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych odbywa się w zakresie i zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 22 maja 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005r. Nr 189 poz 1598 z późn. zm.)

§ 2

3. *Wykonawca* zobowiązuje się do:
 1. Organizowania i świadczenia usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w domu podopiecznego zgodnie z decyzją o przyznaniu usług,
 2. Przedkładania Zamawiającemu comiesięcznych rozliczeń oddzielnie dla poszczególnych usług w terminie do 15-go każdego miesiąca,
1. Odpłatność za świadczone usługi wnoszona będzie bezpośrednio na konto lub do kasy wykonawcy świadczącego usługi opiekuńcze.
2. zgodnie z postanowieniami zawartymi w decyzji,

3. Do wykonywania usług w dni robocze w godzinach 7:00-18:00 .
4. Szczegółowy opis usług określa załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§ 3

1. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania Wykonawcy, na jego wniosek, niezbędnych danych pochodzących z wywiadu środowiskowego, ułatwiających realizację umowy przez Wykonawcę.
2. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania należności za wykonywanie usług w terminie 30 dni po przedłożeniu rozliczenia.

§ 4

1. Odpłatność za wykonywanie usług ustala się zgodnie ze stawkami brutto ujętymi w ofercie Wykonawcy przyjęte w drodze przetargu tj:
 - a) zł brutto za jedną godzinę usług opiekuńczych,
 - b) zł brutto za jedną godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych.
2. Łączna wartość umowy brutto wynosi..... zł Słownie zł
 co wynika z sumy iloczynu 14 350 godzin x.....zł (cena jednej godziny usług opiekuńczych); + 650 godzin x..... zł (cena jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych).
3. Cena jednej pełnej godziny usługi opiekuńczej i cena jednej pełnej godziny specjalistycznej usługi opiekuńczej jest cena obejmująca wszystkie usługi uwzględnione w załączniku nr 1 i opisie przedmiotu zamówienia oraz zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
4. Zamawiający zaznacza że pod pojęciem wymiaru godzin świadczonych usług należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług bez czynności przygotowawczych np. dojazdów do klienta, oczekiwania przed mieszkaniem klienta, oraz bez związków z uprawnieniami pracowników wykonawcy wynikających z Kodeksu Pracy (np. urlopów wypoczynkowych, zwolnień lekarskich), kiedy to wykonawca zobowiązany jest zapewnić każdorazowo zastępstwo.
5. Liczba godzin usług opiekuńczych uzależniona jest od potrzeb mieszkańców.
6. Wykonawca oświadcza, iż nie będzie dochodził roszczeń finansowych co do faktycznej ilości wykonywanej usługi opiekuńczej.
7. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu fakturę za czynności określone w § 1 za dany miesiąc, do dnia 15 każdego następnego miesiąca. Termin płatności faktury ustala się do 30 dni licząc od daty doręczenia zamawiającemu.
8. Dniem zapłaty jest dzień w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi polecenie przelewu.
9. W przypadku urzędowej zmiany stawki podatku VAT w okresie obowiązywania umowy Wykonawca do fakturowania zastosuje stawkę obowiązującą w czasie wykonywania robót.

§ 5

Postanowienia umowy wykonywane będą ze strony Zamawiającego, przez Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w jasieniu według niżej określonych zasad:

1. Kierownik Ośrodka w decyzji o przyznaniu świadczeń w postaci usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych ustala ich zakres, okres i miejsce świadczenia, zgodnie z art. 50 ust. 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2017r., poz. 1769 z późn. zm.

3. określa wysokość odpłatności, którą ponosi podopieczny,
- 2) Kierownik Ośrodka upoważniony jest do sprawowania kontroli jakości świadczonych usług i stwierdzania prawidłowości ich wykonania. Wykonawca zobowiązuje się umożliwić zamawiającemu prowadzenie kontroli, o której mowa powyżej. Każdorazowo po przeprowadzeniu takiej kontroli Zamawiający sporządzi protokół dotyczący ewentualnych uwag i nieprawidłowości dotyczących realizowanej usługi i doręczy go Wykonawcy, który zobowiązany jest w terminie 7 dni od daty otrzymania protokołu poinformować Zamawiającego o sposobie usunięcia ewentualnych uchybień w realizacji niniejszej umowy.
- 3) Kierownik Ośrodka akceptuje każdorazowo osoby ubiegające się o świadczenie w formie usług opiekuńczych ujęte w § 1 i stanowiące przedmiot umowy.
- 4) Wykonawca zobowiązuje się wykonać zlecone usługi opiekuńcze przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje. Opiekunki sprawujące opiekę nad podopiecznymi powinny posiadać odpowiednie przygotowanie zawodowe i kwalifikacje do sprawowania opieki nad chorymi niepełnosprawnymi oraz innymi osobami wymagającymi opieki lub pomocy, a za ich działania i zaniechania Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.
- 5) Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić niezwłocznie zamawiającego o każdej rezygnacji przez podopiecznych z przyznanych im zleconych do wykonania usług a także udzielić informacji o wykonanym zleceniu.

§ 6

Kierownik Ośrodka i Wykonawca, bądź osoby przez nich upoważnione, zobowiązani są do ścisłego współdziałania w organizowaniu usług, mając przede wszystkim na względzie interes podopiecznych.

Wykonawca zobowiązany jest do stosowania organizacji działalności usługowej do zakresu zleconych usług w decyzji.

§ 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a. za niewykonanie choćby 1 pełnej godziny usługi w terminie lub wykonanie wadliwe Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdą niezrealizowaną lub wadliwie wykonaną godzinę usługi.
 - b. za odstąpienie Wykonawcy od umowy z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności lub gdy Zamawiający odstąpi od umowy z tytułu okoliczności leżących po stronie wykonawcy- 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w **§4 ust 2 niniejszej umowy**.
2. Naliczanie kar umownych których mowa w ust1 zostanie poprzedzone postępowaniem wyjaśniającym pomiędzy zamawiającym a Wykonawcą, z którego zostanie sporządzony protokół podpisany przez obie strony.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia należności z tytułu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 8

1. Zamawiający nie ogranicza udziału podwykonawców przy realizacji przedmiotu zamówienia.

2. podwykonawstwo nie zmienia zobowiązań wykonawcy w stosunku do Zamawiającego.
3. wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za usługi, które wykonuje przy pomocy podwykonawców lub dalszych podwykonawców.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania każdego podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników w takim samym zakresie jak za swoje działania.
5. W przypadku podwykonawstwa, reprezentantem podwykonawców przed Zamawiającym, jest Wykonawca.

§ 9

1. Umowę zawiera się na czas oznaczony od dnia **1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.**
2. Zmiany umowy mogą być inicjowane przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę.
3. Zmiany umowy nie mogą wykraczać poza zakres świadczenia usługi określony w SIWZ.
4. Wszelkie zmiany umowy możliwe są za obopólnym pisemnym porozumieniem stron w formie aneksu do umowy pod rygorem nieważności.
5. Przewiduje się również możliwość zmiany umowy na korzyść Zamawiającego w przypadku zaistnienia okoliczności nieprzewidzianych uprzednio.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powzięcia wiadomości o zaistnieniu następujących okoliczności:
 - a) zaprzestania realizacji usług przez Wykonawcę przez okres przekraczający 5 dni,
 - b) wykonawca realizuje usługi w sposób niezgodny z niniejszą umową, opisem przedmiotu zamówienia, ofertą lub wskazaniami Zamawiającego wynikającymi z kontroli jakości realizowanych usług i pomimo wezwania do zaprzestania naruszeń i wyznaczenia stosownego terminu dalej realizuje usługę niezgodnie z zawartą umową.
 - c) nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy,
 - d) zajęcia majątku wykonawcy,
 - e) rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy w szczególności do jakości i terminowości realizowanych usług,
7. W przypadku odstąpienia od umowy, bez względu na to, która strona od umowy odstąpiła, Wykonawca:
 - a) wstrzyma dalszą realizację umowy,
 - b) przekaze Zamawiającemu wszelką dokumentację dotyczącą realizowanych usług.

§ 10

1. Wykonawca zobowiązany jest stosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 poz. 922) oraz rozporządzenia MSWiA z dnia 29 kwietnia 2004r w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r., poz.1024 z późn. zm).
2. Wykonawca oświadcza że jest świadomy odpowiedzialności karnej za naruszenie zasad przetwarzania danych osobowych określonych i zobowiązuje się zachować w tajemnicy dane osobowe, do których przetwarzania został upoważniony oraz sposoby ich zabezpieczania

§ 11

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość i terminowość realizowanych usług oraz zobowiązany jest do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji od osób korzystających z usług oraz przekazywania tych reklamacji Zamawiającemu niezwłocznie po ich otrzymaniu.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonych usług w miejscu

zamieszkania świadczeniobiorcy, kwalifikacji i stanu zatrudnionych osób oraz zgłaszania stosownych uwag w celu podnoszenia standardu świadczonych usług.

3. Ewentualne nieprawidłowości w realizacji umowy powinny być usunięte w terminie 2 dni z wyjątkiem nieprawidłowości dotyczących realizacji usług w miejscu zamieszkania, które to powinny być usunięte niezwłocznie.

4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe w czasie wykonywania niniejszej umowy, w tym również za działania osób trzecich przy pomocy których będzie umowę wykonywał.

§ 12

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez strony..
2. Integralnymi elementami niniejszej umowy są:
 - a. Szczegółowy opis usług załącznik nr 1 do niniejszej umowy
 - a. SIWZ, Część I-III ,
 - b. Oferta Wykonawcy,
3. Spory wynikłe z realizacji niniejszej umowy będzie rozstrzygał Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych
5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden przeznaczony jest dla Wykonawcy, dwa zaś dla Zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca

SZCZEGÓŁOWY OPIS USŁUG

1. Usługi opiekuńcze.

Utrzymanie czystości w pomieszczeniach, w których najczęściej przebywa podopieczny, przygotowanie posiłków z uwzględnieniem diety podopiecznego lub ich donoszenie (np. ze stołówki), dokonywanie zakupów w tym artykułów spożywczych, pomoc podopiecznemu w załatwianiu jego spraw we wszelkich instytucjach i urzędach, podtrzymywanie kontaktów podopiecznego z sąsiadami, dotrzymywanie towarzystwa podopiecznemu podczas spacerów, dbanie o indywidualne zainteresowania podopiecznego, pranie bielizny pościelowej i osobistej podopiecznego, dbanie o podtrzymywanie kondycji fizycznej podopiecznego. Pomoc w codziennej higienie, pielęgnacja podopiecznego w oparciu o zalecenia lekarza wraz z podstawowymi zabiegami pielęgniarstwo - medycznymi: podawanie leków doustnych, wykonywanie iniekcji z insuliny, zmiana opatrunków, w tym pielęgnacja ran i odleżyn, usprawnienie ruchowe kończyn górnych i dolnych (przykurcze), karmienie lub pomoc przy karmieniu.

2. Usługi specjalistyczne opiekuńcze.

- Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych odbywa się w zakresie i zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 22 maja 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005r. Nr 189 poz 1598 z późn. zm.) świadczone na rzecz osób dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności - nie dotyczy osób dorosłych oraz dzieci z zaburzeniami psychicznymi. pielęgnacja, rehabilitacja fizyczna, wspieranie psychologiczno - pedagogiczne, wspieranie edukacyjno - terapeutyczne, pomoc przy funkcjonowaniu w społeczeństwie. Bezpośredni Wykonawca usług zobowiązany dodatkowo: a) taktownego i godnego traktowania podopiecznego, b) kulturalnego i wyczerpującego udzielania porad, c) udzielania pomocy przy zaspakajaniu potrzeb duchowych, d) obserwacji chorego rozumianej jako troskę o zdrowie fizyczne i psychiczne, e) kontakt z rodziną chorego wg potrzeb podopiecznego, f) posiadanie sprzętu takiego jak: balkoników, materacy przeciw odleżynom, wózków inwalidzkich, toalet na kółkach, sprzętu do masażu stóp, krządków itp. – Usługi specjalistyczne świadczone na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi. 1. Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza: a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenie i rehabilitacja, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych takich jak: samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętności utrzymania i prowadzenia domu, dbałość o higienę i wygląd, utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną, wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego, korzystanie z usług różnych instytucji, b) interwencja i pomoc w życiu rodziny, w tym: pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych - poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne, ułatwienie dostępu do edukacji i kultury, doradztwo, koordynacja działań innych służby na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie usług specjalistycznych, kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi, współpraca z rodziną - kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej niepełnosprawnej, c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym: w uzyskaniu

świadczeń socjalnych, emerytalno - rentowych, w wypełnianiu dokumentów urzędowych, d) wspieranie i pomoc w uzyskiwaniu zatrudnienia w tym zwłaszcza: w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy, w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia, w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą, w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku, e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym: nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków, pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach, zwiększenie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnienie finansowe; 2. Pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia w tym : a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych, c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece, d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania, e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny, f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia, g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych, h) pomoc przy zgromadzeniu dokumentacji do orzecznictwa o niepełnosprawności. 3. Rehabilitacja fizyczna i usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu (w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27.08.2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych). a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizykoterapii, b) współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno - terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług. 4. Pomoc mieszkaniowa w tym: a) w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat, b) w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych, c) kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu.

Z usług opiekuńczych korzysta duża grupa podopiecznych, którzy ze względu na wiek i niepełnosprawność potrzebują pomocy drugiej osoby, a pomocy tej nie może im udzielić żadna z osób z rodziny. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze wykonywane będą w dni powszednie i wolne od pracy (w szczególnie uzasadnionych przypadkach tj. gdy brak realizacji usług może spowodować zagrożenie życia lub zdrowia) – zgodnie z decyzją administracyjną. Usługi opiekuńcze na rzecz osoby objętej pomocą winny być świadczone w różnym wymiarze godzin, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia usług należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług bez czynności przygotowawczych np. dojazdów do osób objętych pomocą. Miejszem świadczenia usług jest mieszkanie podopiecznego. Podopieczni są mieszkańcami gminy Jasień. Zamawiający żąda, aby przyszły Wykonawca usług ustalił dla każdego podopiecznego stałego realizatora usług. Nazwiska realizatorów usług, jak również żądane kwalifikacje osób świadczących usługi muszą być podane do wiadomości Zamawiającemu. Zmiana bezpośredniego realizatora usług jest dopuszczalna tylko gdy ten: a) przebywa na zwolnieniu lekarskim, b) korzysta z urlopu wypoczynkowego lub okolicznościowego, c) rozwiązał umowę lub rozwiązano z nim umowę na podstawie której wykonywał czynności realizatorskie, d) o zmianie bezpośredniego realizatora usługi decyduje Wykonawca usługi i podopieczny, który swoją wolę musi wyrazić za pośrednictwem pracownika socjalnego Zamawiającego. O w/w zmianach Wykonawca musi przed rozpoczęciem świadczenia usługi pisemnie poinformować Zamawiającego.

5. Orientacyjna liczba godzin w roku

1). Usługi opiekuńcze – 14350 (w tym 150 w dni wolne od pracy)

2). Usługi specjalistyczne (w tym rehabilitacja) – 650 (w tym 50 w dni wolne od pracy).

Uwaga: Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia lub zwiększenia wskazanych ilości.

CZĘŚĆ III PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

ZPO.271.04.17

"Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz osób wymagających tej formy pomocy, zamieszkałych na terenie miasta i gminy Jasień w roku 2018"

(CPV- 85.00.00.00-9 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej)

Świadczenia będą wykonywane zgodnie z :

- a) ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017.0.1769 ze zm).
- b) rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 28 grudnia 2015 r. w sprawie średniego kursu złotego w stosunku do euro stanowiącego podstawę przeliczania wartości zamówień publicznych (Dz. U. z 2015r. poz. 2254),
- c) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 459, z późn. zm.)
- d) rozporządzenie Ministra Polityki Socjalnej z dnia 22 maja 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.).
- e) uchwała nr XXXIV/179/2017 Rady Miejskiej w Jasieniu z dnia 30 marca 2017 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania (Dz. Urz. Woj. Lubuskiego z 2017 r. poz. 876),

W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi

1. Usługi opiekuńcze świadczone zgodnie z art. 50 ust. 1, 2, 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.
Usługi opiekuńcze. Utrzymanie czystości w pomieszczeniach, w których najczęściej przebywa podopieczny, przygotowanie posiłków z uwzględnieniem diety podopiecznego lub ich donoszenie (np. ze stołówek), dokonywanie zakupów w tym artykułów spożywczych, pomoc podopiecznemu w załatwianiu jego spraw we wszelkich instytucjach i urzędach, podtrzymywanie kontaktów podopiecznego z sąsiadami, dotrzymywanie towarzystwa podopiecznemu podczas spacerów, dbanie o indywidualne zainteresowania podopiecznego, pranie bielizny pościelowej i osobistej podopiecznego, dbanie o podtrzymywanie kondycji fizycznej podopiecznego. Pomoc w codziennej higienie, pielęgnacja podopiecznego w oparciu o zalecenia lekarza wraz z podstawowymi zabiegami pielęgniarstwa - medycznymi: podawanie leków doustnych, wykonywanie iniekcji z insuliny, zmiana opatrunków, w tym pielęgnacja ran i odleżyn, usprawnienie ruchowe kończyn górnych i dolnych (przykurcze), karmienie lub pomoc przy karmieniu.
2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone zgodnie z art. 50 ust. 4, 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, jak również na podstawie rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.). Przez specjalistyczne usługi opiekuńcze należy rozumieć usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności. Świadczone są one przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym, zgodnym z zapisami w/w Rozporządzenia.

Usługi specjalistyczne świadczone na rzecz osób dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności - nie dotyczy osób dorosłych oraz dzieci z zaburzeniami psychicznymi. pielęgnacja, rehabilitacja fizyczna, wspieranie psychologiczne - pedagogiczne, wspieranie edukacyjno - terapeutyczne, pomoc przy funkcjonowaniu w społeczeństwie. Bezpośredni Wykonawca usług zobowiązany dodatkowo: a) taktownego i godnego traktowania podopiecznego, b) kulturalnego i wyczerpującego udzielania porad, c) udzielania pomocy przy zaspakajaniu potrzeb duchowych, d) obserwacji chorego rozumianej jako troskę o zdrowie fizyczne i psychiczne, e) kontakt z rodziną chorego wg potrzeb podopiecznego, f) posiadanie sprzętu takiego jak: balkoników, materacy przeciw odleżynom, wózków inwalidzkich, toalet na kółkach, sprzętu do masażu stóp, krążków itp. – Usługi specjalistyczne świadczone na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi. 1. Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza: a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenie i rehabilitacja, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych takich jak: samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętności utrzymania i prowadzenia domu, dbałość o higienę i wygląd, utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną, wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego, korzystanie z usług różnych instytucji, b) interwencja i pomoc w życiu rodziny, w tym: pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych - poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne, ułatwienie dostępu do edukacji i kultury, doradztwo, koordynacja działań innych służby na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie usług specjalistycznych, kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi, współpraca z rodziną - kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej niepełnosprawnej, c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym: w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno - rentowych, w wypełnianiu dokumentów urzędowych, d) wspieranie i pomoc w uzyskiwaniu zatrudnienia w tym zwłaszcza: w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy, w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia, w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą, w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku, e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym: nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków, pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach, zwiększenie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnienie finansowe; 2. Pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia w tym : a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych, c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece, d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania, e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny, f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia, g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych, h) pomoc przy zgromadzeniu dokumentacji do orzecznictwa o niepełnosprawności. 3. Rehabilitacja fizyczna i usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu (w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27.08.2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych). a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizykoterapii, b) współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania

psychologiczno - terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług. 4. Pomoc mieszkaniowa w tym: a) w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat, b) w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych, c) kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu.

Z usług opiekuńczych korzysta duża grupa podopiecznych, którzy ze względu na wiek i niepełnosprawność potrzebują pomocy drugiej osoby, a pomocy tej nie może im udzielić żadna z osób z rodziny. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze wykonywane będą w dni powszednie i wolne od pracy (w szczególnie uzasadnionych przypadkach tj. gdy brak realizacji usług może spowodować zagrożenie życia lub zdrowia) – zgodnie z decyzją administracyjną. Usługi opiekuńcze na rzecz osoby objętej pomocą winny być świadczone w różnym wymiarze godzin, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia usług należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług bez czynności przygotowawczych np. dojazdów do osób objętych pomocą. Miejscem świadczenia usług jest mieszkanie podopiecznego. Podopieczni są mieszkańcami gminy Jasień. Zamawiający żąda, aby przyszły Wykonawca usług ustalił dla każdego podopiecznego stałego realizatora usług. Nazwiska realizatorów usług, jak również żądane kwalifikacje osób świadczących usługi muszą być podane do wiadomości Zamawiającemu. Zmiana bezpośredniego realizatora usług jest dopuszczalna tylko gdy ten: a) przebywa na zwolnieniu lekarskim, b) korzysta z urlopu wypoczynkowego lub okolicznościowego, c) rozwiązał umowę lub rozwiązano z nim umowę na podstawie której wykonywał czynności realizatorskie, d) o zmianie bezpośredniego realizatora usługi decyduje Wykonawca usługi i podopieczny, który swoją wolę musi wyrazić za pośrednictwem pracownika socjalnego Zamawiającego. O w/w zmianach Wykonawca musi przed rozpoczęciem świadczenia usługi pisemnie poinformować Zamawiającego.

Orientacyjna liczba godzin w roku

1). Usługi opiekuńcze – 14350 (w tym 150 w dni wolne od pracy)

2). Usługi specjalistyczne (w tym rehabilitacja) – 650 (w tym 50 w dni wolne od pracy).

Uwaga: Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia lub zwiększenia wskazanych ilości.