

## CZĘŚĆ II WZÓR UMOWY

ZPOŚiP 271.4.2019HMik

### UMOWA NR ZPOŚiP ...../2019

zawarta w dniu.....2019 r., pomiędzy:

**Gminą Jasień**

z siedzibą przy ul. XX Lecia 20 (68-320) Jasień,

reprezentowaną przez.....,

przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy – Agnieszki Woźniak,

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

.....

z siedzibą .....

wpisaną do..... prowadzonego/nej przez..... pod numerem.....,

aktualny odpis..... stanowi załącznik nr 1 do umowy,

NIP....., REGON.....,

reprezentowaną przez.....

zwaną dalej **Wykonawcą**,

**zwanych dalej łącznie Stronami lub osobno Stroną**, w rezultacie udzielenia przez Zamawiającego zamówienia publicznego, w trybie przetargu nieograniczonego, o następującej treści:

#### § 1

1. *Wykonawca* zobowiązuje się do świadczenia usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz osób wymagających tej formy pomocy, zamieszkałych na terenie miasta i gminy Jasień w roku 2020, zwanych dalej łącznie usługami, zgodnie z przeprowadzonym postępowaniem przetargowym, rozstrzygniętym w dniu ..... 2019 r.
2. Do zakresu usług wchodzi:
  - a. Zaspokojenie codziennych potrzeb życiowych osób wymagających tej formy pomocy,
  - b. Opieka higieniczna
  - c. Zalecana przez lekarza pielęgnacja,
  - d. W miarę możliwości zapewnienie kontaktu z otoczeniem,
  - e. Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych odbywa się w zakresie i zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 22 maja 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005r. Nr 189 poz. 1598 z późn. zm.)

#### § 2

3. *Wykonawca* zobowiązuje się do:
  1. Organizowania i świadczenia usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w domu podopiecznego zgodnie z decyzją o przyznaniu usług,
  2. Przedkładania Zamawiającemu comiesięcznych rozliczeń oddzielnie dla poszczególnych usług w terminie do 15-go każdego miesiąca,
1. Odpłatność za świadczone usługi wnoszona będzie bezpośrednio na konto lub do kasy wykonawcy świadczącego usługi opiekuńcze zgodnie z postanowieniami zawartymi

- w decyzji,
2. Do wykonywania usług w dni robocze w godzinach 7:00-18:00 .
  3. Szczegółowy opis usług określa załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

### § 3

1. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania Wykonawcy, na jego wniosek, niezbędnych danych pochodzących z wywiadu środowiskowego, ułatwiających realizację umowy przez Wykonawcę.
2. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania należności za wykonywanie usług w terminie 30 dni po przedłożeniu rozliczenia.

### § 4

1. Odpłatność za wykonywanie usług ustala się zgodnie ze stawkami brutto ujętymi w ofercie Wykonawcy przyjęte w drodze przetargu tj:
  - a) ..... zł brutto za jedną godzinę usług opiekuńczych,
  - b) ..... zł brutto za jedną godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych.
2. Łączna wartość umowy brutto wynosi..... zł Słownie ..... zł  
co wynika z sumy iloczynu 14500 godzin x.....zł (cena jednej godziny usług opiekuńczych ); + 500 godzin x..... zł (cena jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych).
3. Cena jednej pełnej godziny usługi opiekuńczej i cena jednej pełnej godziny specjalistycznej usługi opiekuńczej jest cena obejmująca wszystkie usługi uwzględnione w załączniku nr 1 i opisie przedmiotu zamówienia oraz zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
4. Zamawiający zaznacza że pod pojęciem wymiaru godzin świadczonych usług należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług bez czynności przygotowawczych np. dojazdów do klienta, oczekiwania przed mieszkaniem klienta, oraz bez związków z uprawnieniami pracowników wykonawcy wynikających z Kodeksu Pracy (np. urlopów wypoczynkowych, zwolnień lekarskich), kiedy to wykonawca zobowiązany jest zapewnić każdorazowo zastępstwo.
5. Liczba godzin usług opiekuńczych uzależniona jest od potrzeb mieszkańców.
6. Wykonawca oświadcza, iż nie będzie dochodził roszczeń finansowych co do faktycznej ilości wykonywanej usługi opiekuńczej.
7. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu fakturę za czynności określone w § 1 za dany miesiąc, do dnia 15 każdego następnego miesiąca. Termin płatności faktury ustala się do 30 dni licząc od daty doręczenia zamawiającemu.
8. Dniem zapłaty jest dzień w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi polecenie przelewu.
9. W przypadku urzędowej zmiany stawki podatku VAT w okresie obowiązywania umowy Wykonawca do fakturowania zastosuje stawkę obowiązującą w czasie wykonywania robót.

### § 5

Postanowienia umowy wykonywane będą ze strony Zamawiającego, przez Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w jasieniu według niżej określonych zasad:

- 1) Kierownik Ośrodka w decyzji o przyznaniu świadczeń w postaci usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych ustala ich zakres, okres i miejsce świadczenia, zgodnie z art. 50 ust. 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2019r., poz. 1507 z późn. zm.) określa wysokość odpłatności, którą ponosi podopieczny
- 2) Kierownik Ośrodka upoważniony jest do sprawowania kontroli jakości świadczonych usług i stwierdzania prawidłowości ich wykonania. Wykonawca zobowiązuje się umożliwić zamawiającemu prowadzenie kontroli, o której mowa powyżej.
- 3) Każdorazowo po przeprowadzeniu takiej kontroli Zamawiający sporządzi protokół dotyczący ewentualnych uwag i nieprawidłowości dotyczących realizowanej usługi i doręczy go Wykonawcy, który zobowiązany jest w terminie 7 dni od daty otrzymania protokołu poinformować Zamawiającego o sposobie usunięcia ewentualnych uchybień w realizacji niniejszej umowy.
- 4) Kierownik Ośrodka akceptuje każdorazowo osoby ubiegające się o świadczenie w formie usług opiekuńczych ujęte w §1 i stanowiące przedmiot umowy.
- 5) Wykonawca zobowiązuje się wykonać zlecone usługi opiekuńcze przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje. Opiekunki sprawujące opiekę nad podopiecznymi powinny posiadać odpowiednie przygotowanie zawodowe i kwalifikacje do sprawowania opieki nad chorymi niepełnosprawnymi oraz innymi osobami wymagającymi opieki lub pomocy, a za ich działania i zaniechania Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.
- 6) Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić niezwłocznie zamawiającego o każdej rezygnacji przez podopiecznych z przyznanym im zleconym do wykonania usług a także udzielić informacji o wykonanym zleceniu.

## § 6

Kierownik Ośrodka i Wykonawca, bądź osoby przez nich upoważnione, zobowiązani są do ścisłego współdziałania w organizowaniu usług, mając przede wszystkim na względzie interes podopiecznych.

Wykonawca zobowiązany jest do stosowania organizacji działalności usługowej do zakresu zleconych usług w decyzji.

## § 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach i wysokościach:
  - a. za niewykonanie choćby 1 pełnej godziny usługi w terminie lub wykonanie wadliwie Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdą niezrealizowaną lub wadliwie wykonaną godzinę usługi.
  - b. za odstąpienie Wykonawcy od umowy z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności lub gdy Zamawiający odstąpi od umowy z tytułu okoliczności leżących po stronie wykonawcy- 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w **§4 ust 2 niniejszej umowy.**

2. Naliczanie kar umownych których mowa w ust1 zostanie poprzedzone postępowaniem wyjaśniającym pomiędzy zamawiającym a Wykonawcą, z którego zostanie sporządzony protokół podpisany przez obie strony.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia należności z tytułu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

#### § 8

1. Zamawiający nie ogranicza udziału podwykonawców przy realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Podwykonawstwo nie zmienia zobowiązań wykonawcy w stosunku do Zamawiającego.
3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za usługi, które wykonuje przy pomocy podwykonawców lub dalszych podwykonawców.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania każdego podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników w takim samym zakresie jak za swoje działania.
5. W przypadku podwykonawstwa, reprezentantem podwykonawców przed Zamawiającym, jest Wykonawca.

#### § 9

1. Umowę zawiera się na czas oznaczony od dnia **1 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020r.**
2. Zmiany umowy mogą być inicjowane przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę.
3. Zmiany umowy nie mogą wykraczać poza zakres świadczenia usługi określony w SIWZ.
4. Wszelkie zmiany umowy możliwe są za obopólnym pisemnym porozumieniem stron w formie aneksu do umowy pod rygorem nieważności.
5. Przewiduje się również możliwość zmiany umowy na korzyść Zamawiającego w przypadku zaistnienia okoliczności nieprzewidzianych uprzednio.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powzięcia wiadomości o zaistnieniu następujących okoliczności:
  - a) zaprzestania realizacji usług przez Wykonawcę przez okres przekraczający 5 dni,
  - b) wykonawca realizuje usługi w sposób niezgodny z niniejszą umową, opisem przedmiotu zamówienia, ofertą lub wskazaniami Zamawiającego wynikającymi z kontroli jakości realizowanych usług i pomimo wezwania do zaprzestania naruszeń i wyznaczenia stosownego terminu dalej realizuje usługę niezgodnie z zawartą umową.
  - c) nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy,
  - d) zajęcia majątku wykonawcy,
  - e) rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy w szczególności do jakości i terminowości realizowanych usług,
7. W przypadku odstąpienia od umowy, bez względu na to, która strona od umowy odstąpiła, Wykonawca:
  - a) wstrzyma dalszą realizację umowy,
  - b) przekaze Zamawiającemu wszelką dokumentację dotyczącą realizowanych usług.

#### § 10

1. Wykonawca jako podmiot, któremu MGOPS w Jasieniu powierzył przetwarzanie danych osobowych w trybie odrębnej umowy, oświadcza i gwarantuje, że przekazane dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym zakresie. Powierzone dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy,

w zakresie czynności wynikających z jej zakresu przedmiotowego, zgodnie z RODO. Wykonawca zapewnia, że przed przystąpieniem do realizacji umowy przedstawi dla MGOPS w Jasieniu listę osób które z jego strony będą realizować zapisy umowy. Po realizacji umowy Wykonawca zapewnia, że trwale usunie dane pozyskane od MGOPS w Jasieniu w związku z umową.

2. Wykonawca oświadcza że jest świadomy odpowiedzialności karnej za naruszenie zasad przetwarzania danych osobowych określonych i zobowiązuje się zachować w tajemnicy dane osobowe, do których przetwarzania został upoważniony oraz sposoby ich zabezpieczenia

### § 11

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość i terminowość realizowanych usług oraz zobowiązany jest do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji od osób korzystających z usług oraz przekazywania tych reklamacji Zamawiającemu niezwłocznie po ich otrzymaniu.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonych usług w miejscu zamieszkania świadczeniobiorcy, kwalifikacji i stanu zatrudnionych osób oraz zgłaszania stosownych uwag w celu podnoszenia standardu świadczonych usług.

3. Ewentualne nieprawidłowości w realizacji umowy powinny być usunięte w terminie 2 dni z wyjątkiem nieprawidłowości dotyczących realizacji usług w miejscu zamieszkania, które to powinny być usunięte niezwłocznie.

4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe w czasie wykonywania niniejszej umowy, w tym również za działania osób trzecich przy pomocy których będzie umowę wykonywał.

### § 12

1. Wszelka korespondencja, pisma oraz zawiadomienia wymieniane między Stronami w związku z realizacją niniejszej umowy będą doręczane pod wskazane poniżej adresy:

a) Zamawiający - adres do korespondencji:

2. Urząd Miejski w Jasieniu ; ul. XX-lecia 20; 68-320 Jasień  
tel.: 68 457 88 72 , adres e-mail:um@jasien.pl

b) Wykonawca - adres do korespondencji:

.....

adres e-mail: .....

.....

3. W okresie trwania niniejszej umowy strony są obowiązane informować się nawzajem na piśmie o każdej zmianie adresu swojego zamieszkania lub siedziby. W razie zaniedbania tego obowiązku korespondencję wysłaną na ostatni adres listem poleconym, za potwierdzeniem odbioru i nieodebraną, uważa się za doręczoną

### § 13

Wykonywanie umowy wymaga, aby Strony wymieniały się danymi osobowymi osób, którymi będą się posługiwać przy zawieraniu lub wykonywaniu Umowy (przedstawicieli swoich i swoich podwykonawców, pracowników swoich, jak i innych osób) (dalej zwane „Personelem”). W związku z tym Strony będą wymieniać się danymi osobowymi Personelu (przekazanie administrator do administratora). W celu wywiązania się z obowiązków informacyjnych Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej RODO), Strona przekazująca dane osobowe Personelu („Strona przekazująca”) zobowiązuje się i jest

upoważniona do przekazania Personelowi w imieniu Strony otrzymującej dane osobowe Personelu („Strona Otrzymująca”) informacji zgodne z zakresem art. 14 RODO

## § 14

### **Obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO w przypadku zbierania danych osobowych bezpośrednio od osoby fizycznej, której dane dotyczą, w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego:**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest *Urząd Miejski w Jasieniu (ul. XX-lecia 20, 68-320 Jasień)*;
- w sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą państwo kontaktować się z Inspektorem Danych Osobowych pod *adresem e-mail: inspektor@cbi24.pl*;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego nr **ZPOŚiP.271.4.2019. HMik** prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
  
- po siada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych <sup>1</sup>;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO 2;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
  
- nie przysługuje Pani/Panu:
  - 1 **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp
  - oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.
  - 2 **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu

*do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

## **§ 15**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, pod rygorem nieważności, wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez strony..
2. Integralnymi elementami niniejszej umowy są:
  - a. Szczegółowy opis usług załącznik nr 1 do niniejszej umowy
  - a. SIWZ, Część I-III ,
  - b. Oferta Wykonawcy,
3. Spory wynikłe z realizacji niniejszej umowy będzie rozstrzygał Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych
5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden przeznaczony jest dla Wykonawcy, dwa zaś dla Zamawiającego.

**Zamawiający**

**Wykonawca**