#### Załącznik nr 1 do SIWZ – Wzór Formularza Oferty

##### FORMULARZ OFERTY

**DLA POSTEPOWANIA** **O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

**NA USŁUGI SPOŁECZNE O WARTOŚCI MNIEJSZEJ IŻ WYRAŻONA**

**W ZŁOTYCH RÓWNOWARTOŚĆ KWOTY 750.000,00 EURO,**

**prowadzone zgodnie z art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843)**

**p.n.: „*Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz osób wymagających tej formy pomocy, zamieszkałych na terenie miasta i gminy Jasień w roku 2021"***

|  |  |
| --- | --- |
|  | ***ZPO.2210.1.2020.ATam*** |

**1. ZAMAWIAJĄCY:**

**Gmina Jasień – MIEJSKO – GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ**

**ul. XX Lecia 20**

**68-320 Jasień**

**2. WYKONAWCA:**

**Niniejsza oferta zostaje złożona przez**[[1]](#footnote-1)**:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **l.p.** | **Nazwa(y) Wykonawcy(ów)** | **Adres(y) Wykonawcy(ów)** |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTÓW:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Imię i nazwisko** |  |
| **Adres** |  |
| **Nr telefonu** |  |
| **Nr faksu** |  |
| **Adres e-mail** |  |

1. **Ja (my) niżej podpisany(i) oświadczam(y), że:**
   1. zapoznałem się z treścią SIWZ dla niniejszego zamówienia,
   2. gwarantuję wykonanie całości niniejszego zamówienia zgodnie z treścią: SIWZ, wyjaśnień do SIWZ oraz jej modyfikacji,
   3. oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia na następujących zasadach:

**Łączna cena brutto przedmiotu zamówienia…………………………… zł**

obejmująca realizacje ok. 14200 (w tym 150 w dni wolne od pracy) usług opiekuńczych (w tym 150 w dni wolnych od pracy) ok. 150 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych (w tym 50 w dni wolne od pracy).

* 1. **Cena (stawka) za 1 godzinę usług opiekuńczych:**
* netto:........................ słownie.........................................................
* stawka VAT:....................... słownie.........................................................
* brutto:....................... słownie.........................................................
  1. **Cena (stawka) za 1 godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych:**
* netto:....................... słownie.........................................................
* stawka VAT:....................... słownie.........................................................
* brutto:...................... słownie.........................................................
  1. niniejsza oferta jest ważna przez 30 dni,
  2. posiadamy doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych ….. lat,
  3. akceptuję(emy) bez zastrzeżeń wzór umowyprzedstawiony w Części II SIWZ,
  4. w przypadku uznania mojej (naszej) oferty za najkorzystniejszą, umowę zobowiązuję(emy) się zawrzeć w miejscu i terminie, jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego,
  5. składam(y) niniejszą ofertę *[we własnym imieniu / jako Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia][[2]](#footnote-2),*
  6. nie uczestniczę(ymy) jako Wykonawca w jakiejkolwiek innej ofercie złożonej w celu udzielenie niniejszego zamówienia,

10. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO3) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

* + 1. **PODPIS(Y):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **l.p.** | **Nazwa(y) Wykonawcy(ów)** | **Nazwisko i imię osoby (osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)** | **Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty**  **w imieniu Wykonawcy(ów)** | **Pieczęć(cie) Wykonawcy(ów)** | **Miejscowość**  **i data** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Załącznik nr 2 do SIWZ - wzór wykazu usług wykonanych lub realizowanych przez wykonawcę**

|  |  |
| --- | --- |
|  | ***ZPO.2210.1.2020.ATam*** |

**ZAMAWIAJĄCY:**

**Gmina Jasień – MIEJSKO – GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ**

**ul. XX Lecia 20**

**68-320 Jasień**

**WYKONAWCA:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **l.p.** | **Nazwa(y) Wykonawcy(ów)** | **Adres(y) Wykonawcy(ów)** |
|  |  |  |
|  |  |  |

Składając ofertę w przetargu nieograniczonym o udzielenie zamówienia publicznego na

„*Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz osób wymagających tej formy pomocy, zamieszkałych na terenie miasta i gminy Jasień w roku 2021"*

**Oświadczam, iż reprezentowana przeze mnie Firma świadczy usługi opiekuńcze i specjalistyczne od ……………………….roku /lat**

W okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert zrealizowaliśmy i / lub realizujemy usługi zgodne z zakresem przedmiotu zamówienia następującym zamawiającym:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa usługi  Wartość  w PLN  Przedmiot usługi (opisać rodzaj i zakres usługi) | Przedmiot zamówienia zgodny z przedmiotem umowy | | Okres realizacji  (rozpoczęcie- data  Zakończenie - data) | Wartość zamówienia (brutto)\* |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |
| 2  4. |  |  |  |  |  |

Na potwierdzenie powyższych danych należy dołączyć referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot na rzecz którego usługi były wykonywane.

**Usługa wykazana w tabeli nie potwierdzona stosownym dokumentem nie będzie uznana przez Zamawiającego.**

Z wykazu musi jednoznacznie wynikać spełnienie warunku w postępowaniu.

**Wskazane zamówienie może być w trakcie realizowania umowy przy czym na dzień składania ofert muszą być zrealizowane o wartości nie mniejszej niż 10 000 tys. zł brutto rocznie. Jednocześnie oświadczam, że wykonując wymienione powyżej zamówienia nie wyrządziłem szkody wynikającej z nienależytej staranności w ich wykonaniu oraz nie spowodowałem szkody nie wykonując zamówienia.**

**PODPIS(Y):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **l.p.** | **Nazwa(y) Wykonawcy(ów)** | **Nazwisko i imię osoby (osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)** | **Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)** | **Pieczęć(cie) Wykonawcy(ów)** | **Miejscowość**  **i data** |
| **1)** |  |  |  |  |  |
| **2)** |  |  |  |  |  |

#### Załącznik nr 3 do SIWZ – wzór wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu niniejszego zamówienia

|  |  |
| --- | --- |
|  | ***ZPO.2210.1.2020.ATam*** |

**ZAMAWIAJĄCY:**

**Gmina Jasień – MIEJSKO – GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ**

**ul. XX Lecia**

**68-320 Jasień**

**WYKONAWCA:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **l.p.** | **Nazwa(y) Wykonawcy(ów)** | **Adres(y) Wykonawcy(ów)** |
|  |  |  |
|  |  |  |

**OŚWIADCZAM(Y), ŻE:**

Zamówienie niniejsze wykonywać będą następujące osoby:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwisko i imię | Kwalifikacje zawodowe | Wyksztalcenie/doświadczenie | Zakres wykonywanych czynności (dot wykonywania usługi opiek. Lub nadzorowania i kierowania personelem)\* | Podstawa do dysponowania tymi osobami |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

W przypadku gdy w wykazie Wykonawca przedstawił potencjał osobowy innego podmiotu, wówczas jest zobowiązany dołączyć do oferty pisemne zobowiązanie tego podmiotu o udostępnieniu osób do wykonania zamówienia.

**Jednocześnie oświadczam że**

osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadają wymagane uprawnienia.

**PODPIS(Y):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **l.p.** | | **Nazwa(y) Wykonawcy(ów)** | **Nazwisko i imię osoby (osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)** | **Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty**  **w imieniu Wykonawcy(ów)** | **Pieczęć(cie) Wykonawcy(ów)** | **Miejscowość**  **i data** |
| **1)** | |  |  |  |  |  |
| **2)** | |  |  |  |  |  |
| **2)** |  | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Załącznik nr 4 – wzór oświadczenia Wykonawcy dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania**   |  |  | | --- | --- | | **Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego** | ***ZPO.2210.1.2020.ATam*** |   **ZAMAWIAJĄCY:**  **Gmina JASIEŃ – MIEJSKO – GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ**  **ul. XX-Lecia 20**  **68-320 Jasień**  **WYKONAWCA:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **l.p.** | **Nazwa(y) Wykonawcy(ów)** | **Adres(y) Wykonawcy(ów)** | |  |  |  | |  |  |  |   **Oświadczenie wykonawcy**  **składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.**  **Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),**  **DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**  Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………***,* oświadczam, co następuje:  **OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:**   1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt. 12-23 ustawy Pzp. 2. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 5 ustawy Pzp.   …………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.  …………………………………………  *(podpis)*  Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. …………. ustawy Pzp *(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp).* Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze: ………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………..…………………...........……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  …………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.  …………………………………………  *(podpis)*  **OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**  Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.:……………………………………………………….……………………… *(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)* nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.  …………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.  …………………………………………  *(podpis)*  *[UWAGA: zastosować tylko wtedy, gdy zamawiający przewidział możliwość, o której mowa w art. 25a ust. 5 pkt 2 ustawy Pzp]*  **OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**  Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, będący/e podwykonawcą/ami: ……………………………………………………………………..….…… *(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*, nie podlega/ą wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.  …………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.  …………………………………………  *(podpis)*  **OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**  Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne  i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.  …………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.  …………………………………………  *(podpis)*   |  |  | | --- | --- | | **CZĘŚĆ II WZÓR UMOWY** |  | |  | ***ZPO.2210.1.2020.ATam*** | |   UMOWA NR…………..    zawarta w dniu................2020 r., pomiędzy:  **Gminą Jasień – Miejsko-Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej**  z siedzibą przy ul. XX Lecia 20 (68-320) Jasień,  reprezentowanym przez Kierownika MGOPS –……………, na podstawie upoważnienia Burmistrza Jasienia ………………………..,  przy kontrasygnacie Głównej Księgowej – ……….., na podstawie upoważnienia Kierownika MGOPS w Jasieniu …………………….,  zwaną dalej **Zamawiającym**,  a  .....................................................  z siedzibą ………………………….  wpisaną do................ prowadzonego/nej przez............... pod numerem...........,  aktualny odpis.................... stanowi załącznik nr 1 do umowy,  NIP.........., REGON............,  reprezentowaną przez.................................................  zwaną dalej **Wykonawcą,**  zwanych łącznie Stronami lub osobno Stroną, w rezultacie udzielenia przez Zamawiającego zamówienia publicznego, w trybie przetargu nieograniczonego, o następującej treści:  **§ 1.**   1. *Wykonawca* zobowiązuje się do świadczenia usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz osób wymagających tej formy pomocy, zamieszkałych na terenie miasta i gminy Jasień w roku 2021, zwanych dalej łącznie usługami, zgodnie z przeprowadzonym postępowaniem przetargowym, rozstrzygniętym w dniu ……. 2020 r. 2. Do zakresu usług wchodzą:    1. Zaspokojenie codziennych potrzeb życiowych osób wymagających tej formy pomocy,    2. Opieka higieniczna    3. Zalecana przez lekarza pielęgnacja,    4. W miarę możliwości zapewnienie kontaktu z otoczeniem,    5. Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych odbywa się w zakresie i zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 22 maja 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005 r. Nr 189 poz. 1598 z późn. zm.)   **§ 2.**   1. Wykonawca zobowiązuje się do:    * + 1. Organizowania i świadczenia usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w domu podopiecznego zgodnie z decyzją o przyznaniu usług,        2. Przedkładania Zamawiającemu comiesięcznych rozliczeń oddzielnie dla poszczególnych usług w terminie do 5-go każdego miesiąca, 2. Odpłatność za świadczone usługi wnoszona będzie bezpośrednio na konto lub do kasy wykonawcy świadczącego usługi opiekuńcze zgodnie z postanowieniami zawartymi w decyzji, 3. Do wykonywania usług w dni robocze w godzinach 7:00-18:00 . 4. Szczegółowy opis usług określa załącznik nr 1 do niniejszej umowy.   **§ 3.**   1. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania Wykonawcy, na jego wniosek, niezbędnych danych pochodzących z wywiadu środowiskowego, ułatwiających realizację umowy przez Wykonawcę. 2. Zamawiającyzobowiązuje się do przekazywania należności za wykonywanie usług w terminie 30 dni po przedłożeniu rozliczenia.   **§ 4.**  1. Odpłatność za wykonywanie usług ustala się zgodnie ze stawkami brutto ujętymi w ofercie Wykonawcy przyjęte w drodze przetargu tj:   1. ………….. zł brutto za jedną godzinę usług opiekuńczych**,** 2. ………….. zł brutto za jedną godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych.   2. Łączna wartość umowy brutto wynosi…………………………………….. zł Słownie ……………………………………… zł  co wynika z sumy iloczynu 14200 godzin x………..zł (cena jednej godziny usług opiekuńczych ); + 150 godzin x……….. zł (cena jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych).   1. Cena jednej pełnej godziny usługi opiekuńczej i cena jednej pełnej godziny specjalistycznej usługi opiekuńczej jest cena obejmująca wszystkie usługi uwzględnione w załączniku nr 1 i opisie przedmiotu zamówienia oraz zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia. 2. Zamawiający zaznacza że pod pojęciem wymiaru godzin świadczonych usług należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług bez czynności przygotowawczych np. dojazdów do klienta, oczekiwania przed mieszkaniem klienta, oraz bez związków z uprawnieniami pracowników wykonawcy wynikających z Kodeksu Pracy (np. urlopów wypoczynkowych, zwolnień lekarskich), kiedy to wykonawca zobowiązany jest zapewnić każdorazowo zastępstwo. 3. Liczba godzin usług opiekuńczych uzależniona jest od potrzeb mieszkańców. 4. Wykonawca oświadcza, iż nie będzie dochodził roszczeń finansowych co do faktycznej ilości wykonywanej usługi opiekuńczej. 5. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu fakturę za czynności określone w § 1 za dany miesiąc, do dnia 15 każdego następnego miesiąca. Termin płatności faktury ustala się do 30 dni licząc od daty doręczenia zamawiającemu. 6. Dniem zapłaty jest dzień w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi polecenie przelewu. 7. W przypadku urzędowej zmiany stawki podatku VAT w okresie obowiązywania umowy Wykonawca do fakturowania zastosuje stawkę obowiązującą w czasie wykonywania robót.   **§ 5.**  Postanowienia umowy wykonywane będą przez Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jasieniu według niżej określonych zasad:  1.Kierownik Ośrodka w decyzji o przyznaniu świadczeń w postaci usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych ustala ich zakres, okres i miejsce świadczenia, zgodnie z art. 50 ust. 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2019r., poz. 1507 z późn. zm.) określa wysokość odpłatności, którą ponosi podopieczny.  2.Kierownik Ośrodka upoważniony jest do sprawowania kontroli jakości świadczonych usług i stwierdzania prawidłowości ich wykonania. Wykonawca zobowiązuje się umożliwić zamawiającemu prowadzenie kontroli, o której mowa powyżej. Każdorazowo po przeprowadzeniu takiej kontroli Zamawiający sporządzi protokół dotyczący ewentualnych uwag i nieprawidłowości dotyczących realizowanej usługi i doręczy go Wykonawcy, który zobowiązany jest w terminie 7 dni od daty otrzymania protokołu poinformować Zamawiającego o sposobie usunięcia ewentualnych uchybień w realizacji niniejszej umowy.  3.Kierownik Ośrodka akceptuje każdorazowo osoby ubiegające się o świadczenie w formie usług opiekuńczych ujęte w§1 i stanowiące przedmiot umowy.  4.Wykonawca zobowiązuje się wykonać zlecone usługi opiekuńcze przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje. Opiekunki sprawujące opiekę nad podopiecznymi powinny posiadać odpowiednie przygotowanie zawodowe i kwalifikacje do sprawowania opieki nad chorymi niepełnosprawnymi oraz innymi osobami wymagającymi opieki lub pomocy, a za ich działania i zaniedbania Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniedbania.  5.Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić niezwłocznie zamawiającego o każdej rezygnacji przez podopiecznych z przyznanych im zleconych do wykonania usług a także udzielić informacji o wykonanym zleceniu.  **§ 6.**  Kierownik Ośrodka i Wykonawca, bądź osoby przez nich upoważnione, zobowiązani są do ścisłego współdziałania w organizowaniu usług, mając przede wszystkim na względzie interes podopiecznych.  Wykonawca zobowiązany jest do stosowania organizacji działalności usługowej do zakresu zleconych usług w decyzji.  **§ 7.**   1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach i wysokościach:   a. za niewykonanie choćby 1 pełnej godziny usługi w terminie lub wykonanie wadliwe Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdą niezrealizowaną lub wadliwie wykonaną godzinę usługi.  b. za odstąpienie Wykonawcy od umowy z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności lub gdy Zamawiający odstąpi od umowy z tytułu okoliczności leżących po stronie wykonawcy- 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust 2 niniejszej umowy.   1. Naliczanie kar umownych których mowa w ust.1 zostanie poprzedzone postępowaniem wyjaśniającym pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, z którego zostanie sporządzony protokół podpisany przez obie strony. 2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych. 3. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia należności z tytułu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.   **§ 8.**  1. Zamawiający nie ogranicza udziału podwykonawców przy realizacji przedmiotu zamówienia.  2. Podwykonawstwo nie zmienia zobowiązań wykonawcy w stosunku do Zamawiającego.  3.Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za usługi, które wykonuje przy pomocy podwykonawców lub dalszych podwykonawców.  4. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania każdego  podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników w takim samym zakresie jak za swoje działania.  5. W przypadku podwykonawstwa, reprezentantem podwykonawców przed Zamawiającym, jest  Wykonawca.  **§ 9.**   1. Umowę zawiera się na czas oznaczony od dnia **1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2021r**. 2. Zmiany umowy mogą być inicjowane przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę. 3. Zmiany umowy nie mogą wykraczać poza zakres świadczenia usługi określony w SIWZ. 4. Wszelkie zmiany umowy możliwe są za obopólnym pisemnym porozumieniem stron w formie aneksu do umowy pod rygorem nieważności. 5. Przewiduje się również możliwość zmiany umowy na korzyść Zamawiającego w przypadku zaistnienia okoliczności nieprzewidzianych uprzednio. 6. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powzięcia wiadomości o zaistnieniu następujących okoliczności:   a) zaprzestania realizacji usług przez Wykonawcę przez okres przekraczający 5 dni,  b) wykonawca realizuje usługi w sposób niezgodny z niniejszą umową, opisem przedmiotu  zamówienia, ofertą lub wskazaniami Zamawiającego wynikającymi z kontroli jakości  realizowanych usług i pomimo wezwania do zaprzestania naruszeń i wyznaczenia stosownego  terminu dalej realizuje usługę niezgodnie z zawartą umową.  c) nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy,  d) zajęcia majątku wykonawcy,  e) rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy w szczególności  do jakości i terminowości realizowanych usług,  7. W przypadku odstąpienia od umowy, bez względu na to, która strona od umowy odstąpiła,  Wykonawca:  a) wstrzyma dalszą realizację umowy,  b) przekaże Zamawiającemu wszelką dokumentację dotyczącą realizowanych usług.  **§ 10.**  1. Wykonawca jako podmiot, któremu MGOPS w Jasieniu powierzył przetwarzanie danych osobowych w trybie odrębnej umowy, oświadcza i gwarantuje, że przekazane dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym zakresie. Powierzone dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy, w zakresie czynności wynikających z jej zakresu przedmiotowego, zgodnie z RODO. Wykonawca zapewnia, że przed przystąpieniem do realizacji umowy przedstawi dla MGOPS w Jasieniu listę osób które z jego strony będą realizować zapisy umowy. Po realizacji umowy Wykonawca zapewnia, że trwale usunie dane pozyskane od MGOPS w Jasieniu w związku z umową.  2. Wykonawca oświadcza że jest świadomy odpowiedzialności karnej za naruszenie zasad przetwarzania danych osobowych określonych i zobowiązuje się zachować w tajemnicy dane osobowe, do których przetwarzania został upoważniony oraz sposoby ich zabezpieczania  **§ 11.**  1. Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość i terminowość realizowanych usług oraz zobowiązany jest do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji od osób korzystających z usług oraz przekazywania tych reklamacji Zamawiającemu niezwłocznie po ich otrzymaniu.  2. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonych usług w miejscu zamieszkania świadczeniobiorcy, kwalifikacji i stanu zatrudnionych osób oraz zgłaszania stosownych uwag w celu podnoszenia standardu świadczonych usług.  3. Ewentualne nieprawidłowości w realizacji umowy powinny być usunięte w terminie 2 dni z wyjątkiem nieprawidłowości dotyczących realizacji usług w miejscu zamieszkania, które to powinny być usunięte niezwłocznie.  4. wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe w czasie wykonywania niniejszej umowy, w tym również za działania osób trzecich przy pomocy których będzie umowę wykonywał.  **§ 12.**   1. Wszelka korespondencja, pisma oraz zawiadomienia wymieniane między Stronami w związku z realizacją niniejszej umowy będą doręczane pod wskazane poniżej adresy: a) Zamawiający - adres do korespondencji: 2. Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jasieniu ;   ul. XX-lecia 20;  68-320 Jasień  tel.: 68 457 88 72 ,  adres e-mail: poczta@mgops.jasien.pl b) Wykonawca - adres do korespondencji:  ………………………………………………………………  adres e-mail: [………………………………………..](mailto:TRAtransoderplus@o2.pl)  ……………………………………………………………..   1. W okresie trwania niniejszej umowy strony są obowiązane informować się nawzajem na piśmie o każdej zmianie adresu swojego zamieszkania lub siedziby. W razie zaniedbania tego obowiązku korespondencję wysłaną na ostatni adres listem poleconym, za potwierdzeniem odbioru i nieodebraną, uważa się za doręczoną   **§ 13.**  Wykonywanie umowy wymaga, aby Strony wymieniały się danymi osobowymi osób, którymi będą się posługiwać przy zawieraniu lub wykonywaniu Umowy (przedstawicieli swoich i swoich podwykonawców, pracowników swoich, jak i innych osób) (dalej zwane „Personelem”). W związku z tym Strony będą wymieniać się danymi osobowymi Personelu (przekazanie administrator do administratora). W celu wywiązania się z obowiązków informacyjnych Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej RODO), Strona przekazująca dane osobowe Personelu („Strona przekazująca”) zobowiązuje się i jest upoważniona do przekazania Personelowi w imieniu Strony otrzymującej dane osobowe Personelu („Strona Otrzymująca”) informacji zgodne z zakresem art. 14 RODO.  **§ 14.**  Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku  z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:   1. Administratorem danych osobowych jest Kierownik Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jasieniu (adres: ul. XX lecia 20, 68-320 Jasień, tel.: 683710667, faks: 68 3710842, adres e-mail: poczta@mgops.jasien.pl. 2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu email: inspektor@cbi24.pl. 3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy cywilnoprawnej. 4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu  z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych,  w tym przepisów archiwalnych. 5. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) ww. Rozporządzenia. 6. Odbiorcami danych będą podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora. 7. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do: 8. dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz do przenoszenia swoich danych, a także -  w przypadkach przewidzianych prawem - prawo do usunięcia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych. 9. wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów powyższego rozporządzenia tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa   Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy cywilnoprawnej. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości zawarcia umowy.  Ponadto informujemy, iż w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych nie podlega Pan/Pani decyzjom, które się opierają wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o czym stanowi art. 22 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.  **§ 15.**   1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez strony. 2. Integralnymi elementami niniejszej umowy są:   a. Szczegółowy opis usług załącznik nr 1 do niniejszej umowy   1. SIWZ, Część I-III , 2. Oferta Wykonawcy, 3. Spory wynikłe z realizacji niniejszej umowy będzie rozstrzygał Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.   4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych  5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden przeznaczony jest dla Wykonawcy, dwa zaś dla Zamawiającego.  **Zamawiający Wykonawca**  ***ZPO.2210.1.2020.ATam***  **CZĘŚĆ III PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA** | |  |
|  |  | | |

***"Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych***

***na rzecz osób wymagających tej formy pomocy, zamieszkałych***

***na terenie miasta i gminy Jasień w roku 2021"***

(CPV- *85.00.00.00-9 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej*)

***Świadczenia będą wykonywane zgodnie z:***

* 1. ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm).
  2. rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 grudnia 2019 r. w sprawie średniego kursu złotego w stosunku do euro stanowiącego podstawę przeliczania wartości zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2453),
  3. ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 459, z późn. zm.)
  4. rozporządzenie Ministra Polityki Socjalnej z dnia 22 maja 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.).
  5. uchwała nr XXXIV/179/2017 Rady Miejskiej w Jasieniu z dnia 30 marca 2017 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania (Dz. Urz. Woj. Lubuskiego z 2017 r. poz. 876),

Przedmiotem zamówienia publicznego jest wykonywanie usług opiekuńczych (tzw. podstawowych, pielęgnacyjnych), specjalistycznych usług opiekuńczych. Zakres usług jest następujący:

**1. Usługi opiekuńcze** świadczone zgodnie z art. 50 ust. 1, 2, 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

Usługi opiekuńcze. Utrzymanie czystości w pomieszczeniach, w których najczęściej przebywa podopieczny, przygotowanie posiłków z uwzględnieniem diety podopiecznego lub ich donoszenie (np. ze stołówki), dokonywanie zakupów w tym artykułów spożywczych, pomoc podopiecznemu w załatwianiu jego spraw we wszelkich instytucjach i urzędach, podtrzymywanie kontaktów podopiecznego z sąsiadami, dotrzymywanie towarzystwa podopiecznemu podczas spacerów, dbanie o indywidualne zainteresowania podopiecznego, pranie bielizny pościelowej i osobistej podopiecznego, dbanie o podtrzymywanie kondycji fizycznej podopiecznego. Pomoc w codziennej higienie, pielęgnacja podopiecznego w oparciu o zalecenia lekarza wraz z podstawowymi zabiegami pielęgniarsko - medycznymi: podawanie leków doustnych, wykonywanie iniekcji z insuliny, zmiana opatrunków, w tym pielęgnacja ran i odleżyn, usprawnienie ruchowe kończyn górnych i dolnych (przykurcze), karmienie lub pomoc przy karmieniu.

**2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze** świadczone zgodnie z art. 50 ust. 4, 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, jak również na podstawie rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.). Przez specjalistyczne usługi opiekuńcze należy rozumieć usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności. Świadczone są one przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym, zgodnym z zapisami w/w Rozporządzenia.

Usługi specjalistyczne świadczone na rzecz osób dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności - nie dotyczy osób dorosłych oraz dzieci z zaburzeniami psychicznymi. pielęgnacja, rehabilitacja fizyczna, wspieranie psychologiczno - pedagogiczne, wspieranie edukacyjno - terapeutyczne, pomoc przy funkcjonowaniu w społeczeństwie. Bezpośredni Wykonawca usług zobowiązany dodatkowo: a) taktownego i godnego traktowania podopiecznego,

b) kulturalnego i wyczerpującego udzielania porad,

c) udzielania pomocy przy zaspakajaniu potrzeb duchowych,

d) obserwacji chorego rozumianej jako troskę o zdrowie fizyczne i psychiczne,

e) kontakt z rodziną chorego wg potrzeb podopiecznego,

f) posiadanie sprzętu takiego jak: balkoników, materacy przeciw odleżynom, wózków inwalidzkich, toalet na kółkach, sprzętu do masaży stóp, krążków itp.

Usługi specjalistyczne świadczone na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi.

1.Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenie i rehabilitacja, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych takich jak: samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętności utrzymania i prowadzenia domu, dbałość o higienę i wygląd, utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną, wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego, korzystanie z usług różnych instytucji,

b) interwencja i pomoc w życiu rodziny, w tym: pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych - poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne, ułatwienie dostępu do edukacji i kultury, doradztwo, koordynacja działań innych służby na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie usług specjalistycznych, kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi, współpraca z rodziną - kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej niepełnosprawnej,

c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym: w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno - rentowych, w wypełnianiu dokumentów urzędowych,

d) wspieranie i pomoc w uzyskiwaniu zatrudnienia w tym zwłaszcza: w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy, w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia, w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą, w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,

e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym: nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków, pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach, zwiększenie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnienie finansowe;

2. Pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia w tym:

a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,

b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,

c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,

d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,

e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,

f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,

g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych,

h) pomoc przy zgromadzeniu dokumentacji do orzecznictwa o niepełnosprawności.

3. Rehabilitacja fizyczna i usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu (w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27.08.2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych).

a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizykoterapii,

b) współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno - terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług.

4. Pomoc mieszkaniowa w tym:

a) w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,

b) w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych, c) kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu.

Z usług opiekuńczych korzysta duża grupa podopiecznych, którzy ze względu na wiek i niepełnosprawność potrzebują pomocy drugiej osoby, a pomocy tej nie może im udzielić żadna z osób z rodziny. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze wykonywane będą w dni powszednie i wolne od pracy (w szczególnie uzasadnionych przypadkach tj. gdy brak realizacji usług może spowodować zagrożenie życia lub zdrowia) – zgodnie z decyzją administracyjną. Usługi opiekuńcze na rzecz osoby objętej pomocą winny być świadczone w różnym wymiarze godzin, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia usług należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług bez czynności przygotowawczych np. dojazdów do osób objętych pomocą. Miejscem świadczenia usług jest mieszkanie podopiecznego. Podopieczni są mieszkańcami gminy Jasień. Zamawiający żąda, aby przyszły Wykonawca usług ustalił dla każdego podopiecznego stałego realizatora usług. Nazwiska realizatorów usług, jak również żądane kwalifikacje osób świadczących usługi muszą być podane do wiadomości Zamawiającemu.

Zmiana bezpośredniego realizatora usług jest dopuszczalna tylko gdy ten:

a) przebywa na zwolnieniu lekarskim,

b) korzysta z urlopu wypoczynkowego lub okolicznościowego,

c) rozwiązał umowę lub rozwiązano z nim umowę na podstawie której wykonywał czynności realizatorskie,

d) o zmianie bezpośredniego realizatora usługi decyduje Wykonawca usługi i podopieczny, który swoją wolę musi wyrazić za pośrednictwem pracownika socjalnego Zamawiającego.

O w/w zmianach Wykonawca musi przed rozpoczęciem świadczenia usługi pisemnie poinformować Zamawiającego.

Orientacyjna liczba godzin w roku

1) Usługi opiekuńcze – 14200 (w tym 150 w dni wolne od pracy)

2) Usługi specjalistyczne ( w tym rehabilitacja) – 150 (w tym 50 w dni wolne od pracy).

Uwaga: Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia lub zwiększenia wskazanych ilości.

1. Wykonawca modeluje tabelę poniżej w zależności od swego składu. [↑](#footnote-ref-1)
2. ,3 Wykonawca usuwa niepotrzebne. [↑](#footnote-ref-2)